



NLdigital

Versie: 1.0 – juli 2026

Verwerkers- overeenkomst Marsmedia

Bestaande uit:

Deel 1. Data Pro Statement

Deel 2. Standaardclausules voor verwerkingen

NLdigital versie maart 2025

Deel 1: Data Pro Statement

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

Algemene informatie

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker):

MARS media B.V. (handelend onder de naam Marsmedia), Archangelkade 6C-1, 1013 BE Amsterdam, Nederland. KvK-nummer: 01100965.

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met: Sven Kaptein, e-mail: hello@marsmedia.nl, telefoon: +31 (0)20 716 36 58.

2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf 20 juli 2026 (versie 1.0).

Dit Data Pro Statement en de daarin omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen (per e-mail aan de contactpersoon van opdrachtgever en via publicatie op www.marsmedia.nl).

3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data processor

- Ontwerp en ontwikkeling van websites en webapplicaties (o.a. WordPress en no-code);
- Hosting en onderhoud van websites (updates, monitoring, support en back-ups);
- Online marketing en digital growth (o.a. SEO, online advertising, conversie-optimalisatie en webanalyse);
- Branding en strategie (merkstrategie, visuele identiteit en marketinguitingen).

In de Overeenkomst tussen Data Processor en opdrachtgever is bepaald welke producten/diensten bij Data Processor zijn afgenomen.

4. Omschrijving product(en)/dienst(en)

Marsmedia is een digitale studio die voor zakelijke opdrachtgevers (B2B) merken, websites en online groei verzorgt. Marsmedia ontwerpt, bouwt, host en onderhoudt websites en ondersteunt opdrachtgevers bij online marketing. Bij deze dienstverlening kan Marsmedia toegang hebben tot persoonsgegevens die via de website of systemen van opdrachtgever worden verwerkt. De concrete inhoud en omvang van de dienstverlening per opdrachtgever is omschreven in de Overeenkomst (offerte) tussen Marsmedia en opdrachtgever.

5. Beoogd gebruik

Product/dienst is ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:

gewone persoonsgegevens die gebruikelijk zijn bij zakelijke websites en onlinemarketing, zoals: naam- en contactgegevens (NAW, e-mailadres, telefoonnummer) van websitebezoekers, klanten, prospects en nieuwsbriefabonnees van opdrachtgever; gegevens die websitebezoekers zelf invullen via formulieren (bijv. contact-, offerte- of sollicitatieformulieren); accountgegevens van gebruikers van de website of applicatie; bestel- en factuurgegevens bij webshops; en online-identificatoren en gebruiksgegevens (zoals IP-adres,

cookie-ID's en statistieken). Opdrachtgever bepaalt als verwerkingsverantwoordelijke welke persoonsgegevens feitelijk worden verwerkt.

- Uitsluitend bij doorgifte-functionaliteit waarvoor dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vastgelegd — formulieren of koppelingen (API's/widgets) die gegevens via de systemen van Marsmedia direct doorsturen naar een door opdrachtgever aangewezen systeem, zonder duurzame opslag door Marsmedia (afgezien van technisch noodzakelijke tijdelijke verwerking, zoals logbestanden) en uitsluitend via versleutelde verbindingen (TLS) — is rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid. Bij de overige producten en diensten is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.

Verwerken van deze gegevens met het hiervoor omschreven product of dienst door opdrachtgever is ter eigen beoordeling door opdrachtgever.

6. Privacy by design/privacy by default

Marsmedia faciliteert privacy by design en privacy by default waar mogelijk in zijn producten en diensten, onder andere door: dataminimalisatie in webformulieren (alleen velden die voor het doel nodig zijn); versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS) als standaard op alle opgeleverde websites; privacyvriendelijke inrichting van statistieken en cookies (waaronder waar mogelijk IP-anonimisering en een cookie-consentoplossing); en het beperken van bewaartermijnen van formulierinzendingen op verzoek van opdrachtgever. De verantwoordelijkheid voor privacy by design en privacy by default ten aanzien van de eigen verwerkingen ligt bij opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke; Marsmedia adviseert en faciliteert hierbij.

7. Data processor gebruikt de Standaardclausules voor verwerkingen, welke als bijlage bij de Overeenkomst te vinden zijn.

8. Data processor verwerkt de persoonsgegevens (gedeeltelijk) buiten de EU/EER. De data processor heeft op de volgende manier geborgd dat een passend beschermingsniveau van toepassing is:

- Voor subverwerkers in Israël en Canada is een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie van toepassing. Voor subverwerkers in de Verenigde Staten die gecertificeerd zijn onder het EU-VS Data Privacy Framework geldt eveneens een adequaatheidsbesluit;
- Met subverwerkers buiten de EU/EER waarvoor geen adequaatheidsbesluit geldt, zijn door de Europese Commissie vastgestelde standaardbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCC's) gesloten als onderdeel van de verwerkersovereenkomst met de betreffende subverwerker. Zie het overzicht onder bepaling 9.

9. Data processor maakt gebruik van de volgende sub-processors:

- WP Engine, Inc. (VS) – hosting, onderhoud en back-ups van door Marsmedia ontwikkelde en/of beheerde websites; verwerking vindt plaats in EU-datacenters (hosting: België; back-ups: Dublin, Ierland); voor ondersteuning en beheer door het Amerikaanse moederbedrijf gelden het EU-VS Data Privacy Framework en standaardbepalingen (SCC's), onderdeel van de verwerkersovereenkomst met WP Engine.
- Wix.com Ltd (Israël) – platform en hosting voor door Marsmedia gebouwde en/of beheerde no-code

websites; waarborgen: adequaatheidsbesluit voor Israël; voor VS-groepsonderdelen EU-VS Data Privacy Framework en/of SCC's.

– Framer B.V. (Nederland) – platform en hosting voor door Marsmedia gebouwde en/of beheerde no-code websites; verwerking binnen de EU/EER en via de onderliggende cloudinfrastructuur mogelijk daarbuiten; waarborgen: SCC's via de verwerkersvoorwaarden van de leverancier.

– Defiant, Inc. (Wordfence; VS) – beveiligingsplugin op door Marsmedia beheerde WordPress-websites (firewall en malware-detectie); verwerkt daarbij IP-adressen en verkeersgegevens van websitebezoekers; waarborgen: EU-VS Data Privacy Framework en/of SCC's.

– Google (Google Ireland Limited / Google LLC, Ierland/VS) – zakelijke e-mail, agenda en documentopslag (Google Workspace); waarborgen: EU-VS Data Privacy Framework en SCC's.

– monday.com Ltd (Israël) – projectmanagement en communicatie met opdrachtgevers; waarborgen: adequaatheidsbesluit voor Israël; voor VS-groepsonderdelen EU-VS Data Privacy Framework en/of SCC's.

– Atlassian (Bitbucket; Australië/VS) – opslag van broncode en ontwikkelomgevingen; bevat in beginsel geen persoonsgegevens van betrokkenen; waarborgen: EU-VS Data Privacy Framework en/of SCC's.

– Notion Labs, Inc. (VS) – projectdocumentatie; waarborgen: EU-VS Data Privacy Framework en/of SCC's.

– Figma, Inc. (VS) – ontwerp- en prototypingplatform voor klantprojecten (ontwerpen, aangeleverde content en feedback van opdrachtgever); waarborgen: EU-VS Data Privacy Framework en/of SCC's.

– Slack (Salesforce, Inc., VS) – interne projectcommunicatie; waarborgen: EU-VS Data Privacy Framework en/of SCC's.

– AgileBits Inc. (1Password; Canada) – beveiligd beheer van inloggegevens; waarborg: adequaatheidsbesluit voor Canada.

– Granola (VS) – AI-ondersteunde gespreksnotities van (video)overleggen met opdrachtgevers; waarborg: SCC's via de verwerkersvoorwaarden van de leverancier.

– Anthropic (Claude), OpenAI (ChatGPT) en Google (Gemini) (VS) – AI-assistentie bij ontwerp-, ontwikkel- en tekstwerk, uitsluitend via zakelijke omgevingen waarbij invoer niet wordt gebruikt voor het trainen van modellen; waarborgen: EU-VS Data Privacy Framework en/of SCC's. Marsmedia voert daarbij niet meer persoonsgegevens van opdrachtgevers in dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij wijziging van subverwerkers informeert Marsmedia zijn opdrachtgevers via een aangepast Data Pro Statement (zie artikel 8 van de Standaardclausules voor verwerkingen). Actuele privacy-informatie per subverwerker is te vinden op de website van de betreffende leverancier.

10. Data processor ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:

Opdrachtgever heeft in de regel zelf toegang tot de persoonsgegevens die via zijn website of applicatie worden verwerkt (bijvoorbeeld via het CMS/de beheeromgeving) en kan verzoeken van betrokkenen om inzage, correctie of verwijdering daarmee zelfstandig afhandelen. Waar dat niet kan, kan opdrachtgever een verzoek indienen bij de contactpersoon genoemd onder bepaling 1. Marsmedia verleent dan binnen redelijke termijn medewerking aan inzage-, correctie-, verwijder- en dataportabiliteitsverzoeken, bijvoorbeeld door een export te leveren in een gangbaar, machineleesbaar formaat (zoals CSV of SQL). Marsmedia kan hiervoor kosten in rekening brengen tegen de dan geldende tarieven.

11. Data processor zal op de volgende wijze medewerking verlenen aan Data Protection Impact Assessments (DPIA):

Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA). Data Processor kan de

redelijke kosten die hij hiervoor maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen de dan geldende tarieven.

- 12. Na beëindiging van de Overeenkomst met een opdrachtgever verwijdt data processor de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 3 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).**

Verwijdering omvat de persoonsgegevens in actieve systemen; back-ups worden volgens de back-upcyclus van Marsmedia en zijn subverwerkers automatisch overschreven en zijn uiterlijk binnen de genoemde termijn niet langer beschikbaar.

- 13. Retourneren van persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst**

Op verzoek van opdrachtgever retourneert Marsmedia bij beëindiging van de Overeenkomst de persoonsgegevens die voor opdrachtgever worden verwerkt, bijvoorbeeld als kopie van de websitebestanden en database in een gangbaar, machineleesbaar formaat (zoals SQL/CSV en mediabestanden), via een beveiligde overdracht. Een verzoek daartoe moet vóór het verstrijken van de onder bepaling 12 genoemde termijn worden gedaan. Marsmedia kan hiervoor kosten in rekening brengen tegen de dan geldende tarieven.

Beveiligingsbeleid

- 14. Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:**

Toegang en organisatie:

- toegang tot systemen en klantomgevingen op basis van least privilege (alleen medewerkers die dit voor hun werk nodig hebben);
- tweefactorauthenticatie (2FA) op kritieke systemen (o.a. hosting, e-mail, code- en wachtwoordbeheer);
- gebruik van een wachtwoordmanager met sterke, unieke wachtwoorden per dienst;
- geheimhoudingsplicht voor alle medewerkers, vastgelegd in de arbeidsovereenkomst;
- offboarding-procedure waarbij toegangen bij uitdiensttreding direct worden ingetrokken;
- versleutelde bedrijfslaptops (schijfversleuteling en schermvergrendeling).

Techniek:

- versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS) voor alle websites en systemen;
- versleutelde opslag (encryptie-at-rest) bij de gebruikte hosting- en cloudleveranciers;
- firewall, malware-scanning en web application firewall via de hostingomgeving;
- scheiding van productie-, staging- en ontwikkelomgevingen;
- structureel patchmanagement: updates van CMS, plugins en onderliggende software voor websites in onderhoud;
- logging en monitoring van beschikbaarheid en verdachte activiteit.

Beschikbaarheid en herstel:

- dagelijkse geautomatiseerde back-ups van gehoste websites, met periodiek geteste herstelprocedures, zodat bij een incident de beschikbaarheid van en de toegang tot persoonsgegevens tijdig kan worden hersteld.

Persoonsgegevens worden niet standaard gepseudonimiseerd; pseudonimisering of anonimisering wordt toegepast waar dit binnen de dienst mogelijk en zinvol is (bijvoorbeeld IP-anonimisering in webstatistieken).

15. Data processor heeft zich geconformeerd aan een Information Security Management System (ISMS), geborgd in/via:

- Een eigen informatiebeveiligingsbeleid, geborgd via een jaarlijkse evaluatie- en verbetercyclus volgens het Plan-Do-Check-Act-principe.

16. Data processor beschikt op dit moment niet over externe verificaties of certificeringen.

Datalekkenprotocol

17. In geval er toch iets mis gaat, hanteert data processor het volgende datalekkenprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:

Signaleren: Marsmedia gebruikt monitoring en beveiligingsmeldingen van zijn hosting- en cloudleveranciers (o.a. uptime-monitoring en malware-scanning) en hanteert een interne meldprocedure waarmee medewerkers (mogelijke) incidenten direct melden bij de contactpersoon privacy & security (bepaling 1).

Melden aan opdrachtgever: ontdekt Marsmedia een inbreuk in verband met persoonsgegevens die (mogelijk) betrekking heeft op gegevens die voor opdrachtgever worden verwerkt, dan informeert Marsmedia opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, waar mogelijk binnen 48 uur na ontdekking, per e-mail en/of telefoon via de bij Marsmedia bekende contactpersoon van opdrachtgever.

Inhoud van de melding: een omschrijving van het incident en de aard van de inbreuk; de (categorieën) persoonsgegevens en betrokkenen die (mogelijk) zijn geraakt; een schatting van het aantal betrokkenen en de betrokken systemen; een indicatie van het moment waarop het incident heeft plaatsgevonden; de genomen en voorgenomen maatregelen om de inbreuk te beëindigen en de gevolgen te beperken; en waar mogelijk een handelingsadvies voor opdrachtgever en betrokkenen.

Rolverdeling: de beoordeling of een inbreuk moet worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen ligt bij de verwerkingsverantwoordelijke (opdrachtgever of diens klant). Marsmedia doet zelf geen meldingen aan de AP of aan betrokkenen, maar ondersteunt opdrachtgever desgewenst bij het meldproces.

Nazorg: Marsmedia registreert incidenten intern, evalueert deze en treft waar nodig maatregelen om herhaling te voorkomen.

Deel 2: Standaardclausules voor verwerkingen

Versie: maart 2025

Vormt samen met het Data Pro Statement de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden.

Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 AVG.
- 1.2 **AVG:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3 **Data Processor:** partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.4 **Data Pro Statement:** statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, sub-processors, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.5 **Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.6 **Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- 1.7 **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 AVG, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.9 **Verwerkersovereenkomst:** deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 AVG.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.

- 2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5 Data Processor is verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 2.6 Data Processor geeft uitvoering aan de AVG zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor.

Artikel 3. Beveiliging

- 3.1 Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- 3.3 Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6 Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

Artikel 4. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

- 4.1 Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 AVG moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.
- 4.3 Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.
- 4.4 Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2 Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

Artikel 6. Looptijd en beëindiging

- 6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*render inaccessible*), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever.

- 6.4 Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement.
- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

Artikel 7. Rechten Data subjects, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Auditrechten

- 7.1 Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.
- 7.3 Data Processor zal zijn medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot het verwijderen van persoonsgegevens voor zover Opdrachtgever dit niet zelf kan uitvoeren.
- 7.4 Data Processor kan desgewenst de naleving van zijn verplichtingen op grond van de verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of een daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige, indien hij over een dergelijk certificaat of auditrapport beschikt.
- 7.5 Data Processor zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Data Processor heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Data Processor verstrekken. Data Processor kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.6 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Data Processor zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.

- 7.7 Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 8. Sub-Processors

- 8.1 Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeld of, en zo ja welke derde partijen (sub-processors of subverwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere sub-processors in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3 Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

Artikel 9. Overig

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.